

PROGRAMME DÉTAILLÉ DES COURS : SEMAINE 1

Lundi	3h de 9h/12h	Formations pratiques et spécificités VTC & TAXIS	Travail de remise à niveau de conduite avec respects du Code de la Route – le confort des passagers – travail de souplesse de conduite et d’anticipation – ajustement de l’allure
		Compétence spécifique taxis	Prise en charge et dépose clients et leurs bagages – maraude – voies réservées
		Relations clients VTC & TAXIS	Travail de présentation générale et d’attitudes – Accueil, comportement durant le parcours et congé
		Elaboration parcours	- travail et suivi de parcours –GPS – difficulté de trajet – travail de vérification de l’état du véhicule
	3h de 13h/16h	VTC & TAXIS	Travail de construction sur place de l’itinéraire le plus adapté à la demande du client – application de la réglementation locale
			Travail de préparation d’un parcours selon la commande du client
Mardi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Etude de la réglementation s’appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : TAXIS – VTC – véhicules motorisés à deux trois roues (1 ^{er} partie
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Etude des règles du code de la route (signalisation)
	1h30 13h/14/30	Gestion d’entreprise	Les principes de base de gestion et de la comptabilité (1 ^{ère} partie)
	1h30 de 14h30/16h	Français	Lecture et compréhension de texte – recherche sur dictionnaire (définition – orthographe)
Mercredi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Etude de la réglementation s’appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : TAXIS – VTC – véhicules motorisés à deux trois roues (2 ^{ème} partie)
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Les règles du code de la route – règles de circulation (1 ^{ère} partie)
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d’entreprise	Les principes de base de gestion et de la comptabilité (2 ^{ème} partie)
	1h30 de 14h30/16h	Développement commercial	Principe de base du marketing (1 ^{er} partie)
Jeudi	1h30 de 9h/10h30	Français	Lecture et compréhension de texte – recherche dictionnaire (définition – orthographe – vocabulaire)
	1h30 de 10h30/12h	Réglementation transport (T3p)	la voies publique – prise en charge en fonction des différents modes de transport (1 ^{ère} partie)
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d’entreprise	Exercice (balance-compte de résultat – bilan) 1 ^{ère} partie
	1h30 de 14h30/16h	Sécurité routière	Les règles du code de la route – règles de circulation (2 ^{ème} partie)
Vendredi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	la voies publique – prise en charge en fonction des différents modes de transport (2 ^{ème} partie)
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Les règles du code de la route – comportement au volant (alcoolémie – stupéfiant- médicaments)
	1h30 de 13h/14h30	Français	Lecture et compréhension de texte – recherche dictionnaire (définition – orthographe – vocabulaire)
	1h30 de 14h30/16h	Anglais	Cours n° 1 et exercices

PROGRAMME DÉTAILLÉ DES COURS : SEMAINE 2

Lundi	3h de 9h/12h	Formations pratiques et spécificités VTC & TAXIS	Facturation et paiement - Etablir le prix de la prestation, travail de facturation et encaissement.
			- Pour les TAXIS - utilisation des équipements spéciaux (compteurs kilométrique, dispositif lumineux, plaques horodateur, imprimante, terminal de paiement électronique. (obligatoire)
	3h de 13h/16h		- Pour les VTC, travail d'élaboration d'un devis suite à une commande et facturation (temps limité)
mardi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Les obligations relatives aux véhicules - les obligations relatives aux conducteurs
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Conduite rationnelle (carburant, réduire le bruit, préserver le matériel)
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d'entreprise	Les obligations et documents comptables
	1h30 de 14h30/16h	Français	Lecture et compréhension de texte – recherche sur dictionnaire (définition – orthographe)
mercredi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du T3p
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Les obligations en matière d'entretien du véhicule et visite technique
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d'entreprise	produit d'exploitation – bénéfice – résultat - charges-seuil de rentabilité (1 ^{ère} partie)
	1h30 de 14h30/16h	Français	Lecture et compréhension de texte – recherche sur dictionnaire (définition - orthographe)
Jeudi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Etudes des assurances- obligations- assurances obligatoire – conséquences – constat amiable – étude du barème de responsabilité – (1 ^{ère} partie)
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Les règles de conduite en matière d'accident – PAS – premiers secours-
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d'entreprise	produit d'exploitation – bénéfice – résultat - charges-seuil de rentabilité (2 ^{ème} partie)
	1h30 de 14h30/16h	anglais	Cours n° 2 et exercices
Vendredi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Etudes des assurances- obligations- assurances obligatoire – conséquences – constat amiable – étude du barème de responsabilité – (2 ^{ème} partie)
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Les sanctions des infractions au code de la route
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d'entreprise	Les amortissements et comptabilité
	1h30 de 14h30/16h	Français	Lecture et compréhension de texte – recherche sur dictionnaire (définition - orthographe)

PROGRAMME DÉTAILLÉ DES COURS : SEMAINE 3

Lundi	1h30 de 9h/10h30.	Formations pratiques et spécificités VTC & TAXIS	Travail de remise à niveau de conduite avec respects du Code de la Route – le confort des passagers – travail de souplesse de conduite et d'anticipation – ajustement de l'allure
	1h30 de 10h30/12h	Compétence spécifique taxis	Prise en charge et dépose clients et leurs bagages – maraude – voies réservées
	1h30 de 13h/14h30	Relations clients VTC & TAXIS	présentation générale et d'attitudes – Accueil, comportement durant le parcours et congé
	1h30 de 14h30/16h	Elaboration parcours VTC	Travail et suivi de parcours – GPS – difficultés sur trajet – vérification de l'état du véhicule
Mardi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprises ou sur route et prérogatives respectives – présentation les documents relatifs au conducteur et au véhicule
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Règlementation du permis de conduire – permis probatoire – permis à points – annulation – suspension – invalidation
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d'entreprise	Les formes juridiques d'exploitation – EI EURL EURL SARL SAS SASU SCOP etc.
	1h30 de 14h30/16h	Français	Lecture et compréhension de texte – recherche sur dictionnaire (définition - orthographe)
Mercredi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Sanctions administratives et/ou pénales – voie et délais de recours
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Prise en charge des passagers et leurs bagages selon les règles de sécurité- – examens blancs
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d'entreprise	Les régimes d'imposition et déclarations fiscales – révisions – examens blanc
	1h30 de 14h30/16h	Développement commercial	Principe de base du marketing (2 ^{ème} partie)
Jeudi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Prise en charge des personnes à mobilité réduite – pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Révisions – examens blancs
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d'entreprise	Rôles des chambres des métiers et l'artisanat
	1h30 de 14h30/16h	Développement commercial	Définir la notion de marketing et identifier les étapes successives de la démarche marketing
Vendredi	1h30 de 9h/10h30	Réglementation transport (T3p)	Les dispositions relatives aux intermédiaires – relations avec les clients
	1h30 de 10h30/12h	Sécurité routière	Révisions – examens blancs
	1h30 de 13h/14h30	Gestion d'entreprise	Les différents régimes sociaux (régime générale –RSI –cotisations et prestations par branche
	1h30 de 14h30/16h	Développement commercial	La gestion de la relation client –stratégie et retour du profit pour l'entreprise

PROGRAMME DÉTAILLÉ DES COURS : SEMAINE 4

Lundi	3h de 9h/12h	Formations pratiques et spécificités VTC & TAXIS	Facturation et paiement - Etablir le prix de la prestation, travail de facturation et encaissement.
			- Pour les TAXIS - utilisation des équipements spéciaux (compteurs kilométrique, dispositif lumineux, plaques horodateur, imprimante, terminal de paiement électronique. (obligatoire)
	3h de 13h/16h		- Pour les VTC, travail d'élaboration d'un devis suite à une commande et facturation (temps limité)
Mardi	1h30 de 9h/10h30	Compétence spécifiques TAXIS	Fonctionnement des équipements spéciaux obligatoire et du terminal de paiement électronique
	1h30 de 10h30/12h		Travail sur l'articulation entre les réglementations nationales et locales
	1h30 de 13h/14h30	Compétences spécifiques	Les dispositions relatives aux exploitants : modalités d'inscription au registre des VTC, les règles relatives à la capacité financière
	1h30 de 14h30/16h	VTC	Obligations spécifiques relatives aux véhicules d'exploitation (dimension-puissance-âge-etc)
Mercredi	1h30 de 9h/10h30	Compétence spécifiques TAXIS	Territoire d'exercice de l'activité : lieux, sites, bâtiments publics et les axes routiers (1 ^{ère} partie)
	1h30 de 10h30/12h		La réglementation locale en vigueur (1 ^{ère} partie)
	1h30 de 13h/14h30	Compétences spécifiques	Travail de valorisation des qualités de la prestation commerciale des VTC
	1h30 de 14h30/16h	VTC	Travail sur la façon de fidéliser ses clients et prospecter pour en acquérir d'autres
Jeudi	1h30 de 9h/10h30	Compétence spécifiques TAXIS	Territoire d'exercice de l'activité : lieux, sites, bâtiments publics et les axes routiers (2 ^{ème} partie)
	1h30 de 10h30/12h		La réglementation locale en vigueur (2 ^{ème} partie)
	1h30 de 13h/14h30	Compétences spécifiques	Travail sur les actions de communication pour faire connaître son entreprise par internet et les moyens numériques
	1h30 de 14h30/16h	VTC	Travail sur le développement d'un réseau de partenaires favorisant l'accès à la clientèle (hôtels, entreprises, etc.)